

Políticas de Privacidad y Condiciones Generales de Uso

Documento contractual e informativo aplicable al acceso y a la utilización de la plataforma DeChimbote.com

Versión 2.0 · Vigente desde el 21 de septiembre de 2026

Última revisión: 21 de septiembre de 2026

Documento emitido por el Prestador del servicio: DeChimbote.com, Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash, República del Perú.

Documentación disponible

[Políticas de Privacidad y Condiciones Generales de Uso](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Manual de Uso de la Plataforma](#)

ÍNDICE**Políticas de Privacidad y Condiciones Generales de Uso**

Capítulo I. Disposiciones generales	4
Capítulo II. Registro, cuenta y administración del establecimiento	5
Capítulo III. Titularidad de los contenidos incorporados	6
Capítulo IV. Criterios editoriales y adecuación de los establecimientos	7
Capítulo V. Contenidos y actividades prohibidas	8
Capítulo VI. Vigencia, baja del establecimiento y reclamaciones	9
Capítulo VII. Datos personales y privacidad	10
Capítulo VIII. Planes, contraprestación y promociones	12
Capítulo IX. Responsabilidad	12
Capítulo X. Disposiciones finales	13
Anexos	14

Preámbulo y resumen ejecutivo

El presente documento establece las condiciones generales que rigen el acceso y la utilización de la plataforma digital DeChimbote.com, el régimen de titularidad de los contenidos incorporados a ella, las causales de baja de los establecimientos publicados, los criterios de adecuación editorial y el tratamiento de los datos personales recabados. Su aceptación, expresa o tácita, constituye requisito indispensable para el uso de los servicios ofrecidos. Se recomienda su lectura íntegra antes de publicar cualquier contenido.

Resumen ejecutivo

- La titularidad exclusiva de los contenidos incorporados a la Plataforma corresponde al Prestador, en los términos del Capítulo III.
- La baja del establecimiento publicado bajo el Plan Gratuito extingue toda pretensión de reclamo, resarcimiento o indemnización, conforme al Capítulo VI.
- El Anunciante de un Plan de Pago podrá obtener la extracción y descarga de su base de datos, según el procedimiento del Capítulo VI.
- El Prestador se reserva la facultad de adecuar los establecimientos publicados conforme a los criterios del Capítulo IV.
- Se prohíbe la difusión de los contenidos enumerados en el Capítulo V, cuya infracción determina el retiro inmediato y la baja de la cuenta.

Capítulo I. Disposiciones generales

1.1. Identificación del Prestador

La Plataforma es administrada y explotada por el titular del nombre comercial DeChimbote.com (en adelante, «el Prestador»), con domicilio de operación en la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash, República del Perú.

Toda comunicación relativa al presente documento deberá dirigirse al Canal Oficial de atención consignado en el pie de la Plataforma y en el Anexo II.

1.2. Ámbito de aplicación

El presente documento resulta aplicable a toda persona que acceda, navegue o utilice la Plataforma, en cualquiera de sus soportes y secciones, así como a todo aquel que publique, administre o reclame un establecimiento a través de ella.

Su ámbito comprende la versión web, la versión móvil, los formularios de contacto, los servicios de atención automatizada y cualquier servicio accesorio que el Prestador incorpore en el futuro.

1.3. Aceptación

El acceso a la Plataforma o la utilización de cualquiera de sus funcionalidades implica la aceptación plena y sin reservas del presente documento. Quien no comparta sus términos deberá abstenerse de utilizarla.

La publicación de un establecimiento requiere, además, la aceptación expresa e informada de los Capítulos III, IV, V y VI.

1.4. Definiciones

A los efectos del presente documento, y con independencia de que los términos se empleen en singular o en plural, se entiende por:

- **Plataforma:** el sitio web DeChimbote.com y todos sus servicios, secciones, formularios y aplicaciones asociadas.
- **Prestador:** el titular de la Plataforma, encargado de su administración, explotación y mantenimiento.
- **Usuario:** toda persona que accede a la Plataforma en calidad de visitante.
- **Anunciante:** el Usuario que publica, reclama o administra un establecimiento, sea persona natural o jurídica.
- **Establecimiento:** la ficha, el perfil comercial o el anuncio publicado en la Plataforma.
- **Contenido:** toda información incorporada a la Plataforma por el Anunciante o por sus colaboradores, comprendiendo textos, denominaciones, descripciones, imágenes, material audiovisual, precios, catálogos, datos de contacto y ubicación.
- **Plan Gratuito y Planes de Pago:** las modalidades de publicación descritas en el Capítulo VIII, cuyas prestaciones y contraprestaciones vigentes se publican en la sección de precios de la Plataforma.
- **Documentación:** el presente documento y el Manual de Uso de la Plataforma, que se complementan entre sí.

- **Canal Oficial:** el medio de atención al administrador consignado en el pie de la Plataforma; ningún otro canal tiene carácter vinculante.

1.5. Capacidad legal

La utilización de la Plataforma en calidad de Anunciante exige capacidad legal para contratar conforme a la legislación peruana. Quien actúe en representación de una persona jurídica declara contar con facultades suficientes para obligarla.

1.6. Documentos descargables y prelación de versiones

El Prestador pone a disposición versiones descargables en formato PDF de este documento y del Manual de Uso, a efectos de su conservación y lectura fuera de línea o por parte de terceros.

Las versiones descargables reproducen fielmente el texto publicado. En caso de discrepancia derivada de una actualización, prevalece el texto vigente publicado en la Plataforma, con indicación de su fecha de entrada en vigor.

1.7. Criterios de interpretación

Los títulos de los capítulos y de las cláusulas se consignan exclusivamente para facilitar su localización y no alteran, amplían ni restringen el sentido de su contenido.

Los términos definidos en la cláusula 1.4 conservan el mismo significado en todo el documento y en el Manual de Uso.

Capítulo II. Registro, cuenta y administración del establecimiento

2.1. Constitución de la cuenta

La publicación de un establecimiento requiere la constitución de una cuenta mediante el procedimiento habilitado en la Plataforma, en el que se consignan los datos de identificación y el número de teléfono del Anunciante.

La clave de acceso se entrega al momento de la publicación y es de uso personal e intransferible.

2.2. Veracidad y actualización de los datos

El Anunciante garantiza que los datos consignados son veraces, exactos y se encuentran actualizados, y se obliga a mantenerlos en ese estado durante la vigencia de la publicación.

La consignación de datos falsos, inexactos o correspondientes a un tercero faculta al Prestador a suspender o retirar el establecimiento, sin perjuicio de las acciones que correspondan.

2.3. Confidencialidad de las credenciales

El Anunciante es responsable de la custodia de sus credenciales y de toda actividad realizada con ellas. El personal del Prestador no solicita claves ni datos de instrumentos de pago a través de la atención automatizada o de mensajería.

Ante la pérdida de la clave de acceso, el Anunciante podrá solicitar su restablecimiento por el procedimiento habilitado y a través del Canal Oficial.

2.4. Reclamación de establecimientos preexistentes

El Anunciante que acredite la titularidad de un establecimiento publicado con anterioridad por el Prestador podrá solicitar su reclamación y asumir su administración, sin contraprestación alguna, mediante la acreditación de los extremos que le sean requeridos.

2.5. Suspensión de cuentas

El Prestador podrá suspender o dar de baja una cuenta, de forma temporal o definitiva, ante el incumplimiento del presente documento, la existencia de reclamos fundados de terceros, la suplantación de identidad comercial o cualquier uso contrario a la ley, la moral o el orden público.

Capítulo III. Titularidad de los contenidos incorporados

3.1. Titularidad exclusiva del Prestador

El Prestador es propietario exclusivo de todo aquello que se comparte en la Plataforma. En consecuencia, la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Contenido incorporado corresponde íntegramente al Prestador desde el momento de su publicación.

La titularidad señalada comprende, de manera enunciativa y no limitativa: la denominación comercial consignada, las descripciones y textos de cualquier naturaleza, las fotografías e imágenes fijas, el material audiovisual, los catálogos, las listas de precios, los datos de contacto y de ubicación, y las compilaciones, ordenaciones y adaptaciones que de ellos se realicen.

3.2. Alcance de la titularidad

La titularidad exclusiva del Prestador habilita a este, sin necesidad de autorización adicional ni de comunicación previa, a ejercer respecto del Contenido los derechos de reproducción, comunicación pública, distribución, transformación, traducción, adaptación, extracción y reutilización, en cualquier medio, soporte y territorio, por todo el plazo legalmente previsto.

Comprende asimismo la difusión del Contenido en la propia Plataforma, en sus secciones destacadas, en las páginas aliadas del Prestador y en sus canales de comunicación institucional, con la finalidad de promover la visibilidad del Establecimiento.

Observación. La titularidad exclusiva recae sobre el Contenido publicado, no sobre la actividad comercial del Anunciante ni sobre los resultados económicos que esta genere, que permanecen íntegramente en su esfera.

3.3. Facultad de uso reservada al Anunciante

Sin perjuicio de lo dispuesto en las cláusulas precedentes, el Anunciante conserva la facultad de emplear el Contenido en la gestión ordinaria de su propio establecimiento, siempre que dicho uso no contravenga el presente documento ni el ordenamiento jurídico.

3.4. Declaraciones y garantías del Anunciante

El Anunciante declara y garantiza que el Contenido que incorpora es de su titularidad o que cuenta con las autorizaciones necesarias para su difusión, y que no vulnera derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen, de honor, de intimidad ni de ningún otro tercero.

El Anunciante responde por las consecuencias derivadas de la incorporación de Contenido que infrinja derechos de terceros, conforme al régimen de indemnidad del Capítulo IX.

3.5. Signos distintivos de terceros

No se admite la incorporación de marcas, logotipos, denominaciones o signos distintivos de terceros sin autorización acreditada de su titular, ni la consignación de referencias que induzcan a confusión sobre la identidad o el origen comercial del Establecimiento.

3.6. Solicitud de retiro del Contenido

El Anunciante podrá solicitar el retiro del Contenido mediante comunicación cursada por el Canal Oficial, en la que se identifiquen con precisión los elementos cuya supresión se requiere.

El Prestador atenderá la solicitud en un plazo de quince (15) días hábiles, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno, y sin perjuicio de las facultades de conservación que correspondan por razones legales, contables o de seguridad.

Capítulo IV. Criterios editoriales y adecuación de los establecimientos

4.1. Facultad de adecuación

El Establecimiento publicado podrá ser modificado de acuerdo con el criterio del Prestador.

Dicha facultad comprende, entre otras, la modificación, sustitución o reordenación del material gráfico; la corrección de textos, títulos, denominaciones y signos ortográficos; la reasignación de rubros y etiquetas; el ajuste de la plantilla, la paleta cromática y la disposición de los bloques informativos; y el retiro de aquello que no se ajuste a los criterios del presente documento.

Las adecuaciones se adoptan con la finalidad de preservar la claridad, la uniformidad, la legibilidad, la interoperabilidad y la seguridad de la Plataforma, así como la correcta presentación de la oferta comercial.

4.2. Oportunidad de las adecuaciones

Las adecuaciones podrán efectuarse en cualquier momento y no requieren comunicación previa al Anunciante, sin que su adopción genere derecho a reclamo, indemnización o compensación de ninguna naturaleza.

Las adecuaciones no alteran los precios consignados por el Anunciante ni los datos de contacto por él registrados.

4.3. Solicitud de revisión por el Anunciante

El Anunciante que considere que una adecuación afecta de manera sustancial la información de su Establecimiento podrá solicitar su revisión por el Canal Oficial, exponiendo los fundamentos de su pedido.

El Prestador evaluará la solicitud y comunicará su decisión, que será adoptada atendiendo a los criterios de la cláusula 4.1.

4.4. Difusión y posicionamiento

El Prestador no garantiza una posición determinada en los resultados de búsqueda internos, en los servicios de geolocalización ni en los buscadores externos. La posición resulta de criterios objetivos de relevancia, proximidad, actualización y actividad del Establecimiento.

Los Planes de Pago podrán comprender prestaciones adicionales de visibilidad, según lo publicado en la sección de precios vigente.

Capítulo V. Contenidos y actividades prohibidas

5.1. Enumeración taxativa

Queda terminantemente prohibida la publicación, difusión, ofrecimiento, promoción o referencia, en cualquier sección de la Plataforma —incluidos el Establecimiento, el catálogo, el material gráfico y las opiniones—, de los siguientes contenidos y actividades:

- **Instrumentos de maltrato animal:** artefactos, dispositivos, sustancias o métodos destinados a infligir sufrimiento a los animales, así como todo contenido que promueva, exhiba, celebre o banalice el maltrato animal.
- **Instrumentos peligrosos:** pólvora, explosivos y artificios pirotécnicos; armas de fuego, sus componentes, accesorios, municiones y réplicas; y, en general, todo elemento cuyo comercio se encuentre reservado, restringido o prohibido por la legislación vigente.
- **Pornografía infantil:** todo contenido de naturaleza sexual en el que intervengan o se represente a personas menores de edad, cualquiera sea su formato. Hechos de esta naturaleza serán puestos en conocimiento de las autoridades competentes.
- **Incitación al odio, racismo, maltrato social y discriminación:** todo contenido que promueva, justifique o fomente el odio, la hostilidad o el menosprecio por razón de origen, nacionalidad, color de piel, sexo, género, idioma, religión, convicción, discapacidad, orientación sexual, edad o condición económica o social.
- **Demás contenidos ilícitos:** toda actividad contraria a la ley, al orden público o a las buenas costumbres, comprendiendo el comercio de bienes de procedencia ilícita, la suplantación de identidad y la oferta de servicios para cuya prestación se exija habilitación no acreditada.

5.2. Medidas ante el incumplimiento

Verificada la existencia de un contenido prohibido, el Prestador procederá al retiro inmediato del contenido y a la baja del Establecimiento y de la cuenta del Anunciante, sin que proceda devolución, reembolso ni compensación alguna por los importes que se hubieran abonado.

Cuando los hechos pudieran constituir delito, el Prestador pondrá el caso en conocimiento de las autoridades competentes y conservará la información necesaria a disposición de estas.

5.3. Reporte por terceros

Cualquier Usuario podrá reportar contenidos presuntamente prohibidos mediante los mecanismos habilitados en la Plataforma o por el Canal Oficial. El reporte será evaluado y atendido con la reserva que corresponda.

Capítulo VI. Vigencia, baja del establecimiento y reclamaciones

6.1. Vigencia de la publicación

El Establecimiento permanece publicado mientras subsista la cuenta del Anunciante, se mantenga el cumplimiento del presente documento y, en el caso de los Planes de Pago, se encuentre vigente la contraprestación correspondiente.

6.2. Baja a solicitud del Anunciante

El Anunciante podrá solicitar la baja de su Establecimiento en cualquier momento, mediante comunicación cursada por el Canal Oficial. La baja se hará efectiva en el plazo que el Prestador comunique al efecto.

6.3. Baja por decisión del Prestador

El Prestador podrá dar de baja el Establecimiento por incumplimiento del presente documento, por la comisión de las conductas descritas en el Capítulo V, por reclamos fundados de terceros, por desuso prolongado o por la discontinuidad, total o parcial, del servicio.

6.4. Efectos de la baja bajo el Plan Gratuito

Producida la baja del Establecimiento publicado bajo el Plan Gratuito, **el Anunciante pierde todo derecho a reclamo**. En consecuencia, el Anunciante reconoce y acepta que no procederá pretensión alguna —de naturaleza indemnizatoria, compensatoria, resarcitoria o de cualquier otra índole— respecto del Establecimiento, su Contenido, su material gráfico, sus estadísticas, sus registros de visitas y contactos, sus clientes potenciales y sus resultados comerciales, presentes o futuros.

La extinción señalada opera de pleno derecho desde la fecha en que la baja se hace efectiva, sin necesidad de requerimiento previo, y subsiste aun cuando el Anunciante vuelva a publicar el mismo Establecimiento con posterioridad.

Observación. La gratuidad del Plan Gratuito es la contrapartida de esta cláusula: el servicio se presta sin contraprestación económica y, por consiguiente, sin obligación de conservación, restitución ni compensación una vez producida la baja.

6.5. Extracción de la base de datos en los Planes de Pago

Tratándose de un Establecimiento publicado bajo cualquiera de los Planes de Pago, y sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6.4 respecto de la titularidad del Contenido difundido, **se permite al Anunciante descargar su base de datos** y la información que hubiera recopilado a través de la Plataforma, comprendiendo los registros de pedidos, consultas y comunicaciones recibidas, así como los datos de contacto de los Usuarios que se hubieran puesto en contacto con el Establecimiento.

1. La solicitud se cursa por el Canal Oficial, indicando la denominación del Establecimiento y el número de teléfono registrado por el Anunciante.
2. El Prestador verifica la titularidad de la cuenta y comunica la conformidad de la solicitud.
3. La información se entrega en formato de hoja de cálculo (CSV o equivalente), dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la conformidad.

No forman parte de la entrega los respaldos internos, las copias de seguridad, los registros técnicos de funcionamiento, la información sujeta a deber legal de conservación ni los datos personales de

terceros cuya comunicación no resulte lícita conforme a la normativa aplicable.

6.6. Cese de responsabilidad

Efectuada la baja, cesa toda obligación de conservación, custodia, publicación o difusión a cargo del Prestador respecto del Establecimiento, sin perjuicio de las obligaciones legales que subsistan.

6.7. Reclamaciones

Las reclamaciones relativas a la publicación, a las adecuaciones o a la baja se presentan por el Canal Oficial y son atendidas en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, mediante respuesta fundada.

La interposición de una reclamación no suspende los efectos de las medidas adoptadas.

Capítulo VII. Datos personales y privacidad

7.1. Responsable del tratamiento

El Prestador es responsable de los bancos de datos personales que administra a través de la Plataforma y realiza el tratamiento conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y las disposiciones complementarias vigentes en la República del Perú.

7.2. Categorías de información tratada

La Plataforma trata las siguientes categorías de información:

- **Información del Anunciante:** denominación del Establecimiento, nombre del titular, número de teléfono o aplicación de mensajería, dirección, horarios, formas de pago, servicios de entrega, redes sociales y, cuando se consigne, el registro único de contribuyentes.
- **Información publicada:** el catálogo, los precios, el material gráfico y las descripciones incorporadas por el Anunciante.
- **Información de navegación:** búsquedas realizadas, fichas consultadas, reacciones y preferencias, y datos técnicos de conexión.
- **Información de contacto comercial:** las consultas y pedidos dirigidos a los Establecimientos, con los datos que el Usuario consigne voluntariamente al efecto.
- **Opiniones:** las manifestaciones vertidas en la sección de opiniones, que se publican sin el nombre completo de su autor.

7.3. Finalidades del tratamiento

La información se trata con las siguientes finalidades:

- Permitir la publicación, administración y difusión del Establecimiento.
- Facilitar el contacto entre el Usuario y el Anunciante, y la atención de consultas y pedidos.
- Elaborar estadísticas de uso, medición de audiencia y elaboración de informes, con datos agregados o disociados.
- Verificar el cumplimiento del presente documento, prevenir el fraude y atender requerimientos de autoridad competente.
- Comunicar novedades, mejoras y promociones del servicio, cuando el titular haya prestado su consentimiento o exista relación contractual vigente.

7.4. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma emplea cookies propias de carácter técnico y estadístico, entre ellas una cookie identificadora anónima destinada al recuento de visitas, que no contiene el nombre, el documento de identidad ni dato alguno que permita identificar directamente a la persona.

Se emplean, además, servicios de analítica web de terceros para la medición de audiencia. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies, sin que ello impida el acceso a los contenidos publicados.

7.5. Conservación y medidas de seguridad

La información se conserva mientras subsista la finalidad que motivó su tratamiento y, luego, por los plazos de prescripción legalmente previstos. El Prestador adopta medidas técnicas y organizativas razonables para preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

7.6. Comunicación a terceros

La información no es objeto de venta, arrendamiento ni cesión onerosa. Podrá ser comunicada a proveedores de infraestructura tecnológica y de analítica que prestan servicios al Prestador, así como a autoridades competentes cuando medie requerimiento legal.

7.7. Derechos del titular de los datos

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, supresión, oposición y los demás reconocidos por la legislación aplicable, mediante solicitud cursada por el Canal Oficial, la que será atendida en los plazos legales.

7.8. Personas menores de edad

No se admite la publicación de contenido alguno que involucre a personas menores de edad en contextos de naturaleza sexual, ni la consignación de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. La infracción se sujeta al régimen del Capítulo V.

7.9. Advertencia sobre solicitudes fraudulentas

El Prestador no solicita, por ningún medio, claves de acceso, códigos de verificación ni datos de instrumentos de pago. Toda comunicación de esa naturaleza debe considerarse fraudulenta y ser puesta en conocimiento del Prestador por el Canal Oficial.

Capítulo VIII. Planes, contraprestación y promociones

8.1. Modalidades de publicación

La Plataforma ofrece un Plan Gratuito y Planes de Pago. Las prestaciones comprendidas en cada modalidad, así como su contraprestación mensual vigente, se publican en la sección de precios de la Plataforma, que forma parte integrante del presente documento.

8.2. Modalidad de pago y ausencia de permanencia

Los Planes de Pago se contratan por períodos mensuales y no imponen permanencia mínima. La falta de pago determina el retorno al Plan Gratuito, sin que ello importe la pérdida del Establecimiento, de su Contenido ni de sus registros, y sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 6.4.

8.3. Ausencia de comisiones sobre las ventas

El Prestador no percibe comisión, porcentaje ni participación alguna sobre las ventas que el Anunciante concrete. La contraprestación se limita al importe del plan contratado.

8.4. Promociones y condiciones de resultado

Las promociones que el Prestador difunda —entre ellas las que ofrezcan un período inicial sin costo o un resultado mínimo garantizado— se sujetan a las condiciones que se publiquen al efecto, comprendiendo el producto o los productos materia del acuerdo, el plazo de cómputo y la modalidad de verificación.

El cumplimiento de la promoción se evalúa sobre las ventas atribuibles a la Plataforma conforme al mecanismo de medición que se informe, y su resultado no depende de factores ajenos al servicio.

8.5. Variación de precios

El Prestador podrá actualizar las prestaciones y la contraprestación de los Planes de Pago, comunicando la variación con una anticipación no menor de quince (15) días calendario a su entrada en vigor. El Anunciante que no preste conformidad podrá solicitar el retorno al Plan Gratuito.

Capítulo IX. Responsabilidad

9.1. Naturaleza del servicio

La Plataforma constituye un directorio comercial de carácter digital que facilita la puesta en contacto entre Usuarios y Anunciantes. El Prestador no interviene en la negociación, la celebración, la ejecución ni el pago de las operaciones que aquellos celebren, ni forma parte de la relación comercial entablada entre ellos.

9.2. Obligaciones del Anunciante

El Anunciante responde por la veracidad de la información publicada, por la legalidad de los bienes y servicios ofrecidos, por la obtención de las autorizaciones administrativas exigibles para su actividad y por la atención que dispense a los Usuarios.

9.3. Exclusiones de responsabilidad

El Prestador no responde por la disponibilidad ininterrumpida del servicio, por las interrupciones derivadas de caso fortuito o fuerza mayor, por las fallas de los servicios de telecomunicaciones o de terceros proveedores, ni por el contenido de los sitios externos a los que la Plataforma remita mediante enlaces.

9.4. Limitación de responsabilidad

En la medida en que la legislación aplicable lo permita, la responsabilidad del Prestador por daños directos se limita al importe efectivamente abonado por el Anunciante en los tres (3) meses anteriores al hecho que la origine. Queda excluida la responsabilidad por lucro cesante, pérdida de oportunidad comercial o daño indirecto.

9.5. Indemnidad

El Anunciante mantendrá indemne al Prestador frente a toda reclamación, demanda, sanción o gasto —incluidos los honorarios profesionales razonables— que se origine en el Contenido por él incorporado, en el incumplimiento del presente documento o en la vulneración de derechos de terceros.

Capítulo X. Disposiciones finales

10.1. Modificación del documento

El Prestador podrá modificar el presente documento para adecuarlo a cambios normativos, técnicos o de servicio. Las modificaciones entran en vigor desde su publicación en la Plataforma, con indicación de su fecha, y el uso continuado del servicio implica su aceptación.

10.2. Independencia de las cláusulas

Si alguna cláusula fuera declarada nula, inválida o ineficaz, las restantes conservan plena vigencia, y la cláusula afectada se tendrá por sustituida por aquella que, siendo válida, responda con mayor fidelidad a su finalidad.

10.3. Cesión de posición contractual

El Prestador podrá ceder su posición contractual, total o parcialmente, a una sociedad vinculada o a quien lo suceda en la explotación de la Plataforma, comunicándolo por el Canal Oficial.

10.4. Notificaciones

Las comunicaciones entre las partes se cursan por el Canal Oficial y se entienden recibidas el día hábil siguiente a su remisión, salvo constancia en contrario.

10.5. Ley aplicable y jurisdicción

El presente documento se rige por la legislación de la República del Perú. Toda controversia derivada de su interpretación, ejecución o cumplimiento se somete a los tribunales competentes del distrito judicial correspondiente a la ciudad de Chimbote, sin perjuicio de los derechos que la ley reconozca al consumidor.

10.6. Vigencia y versión

La presente versión sustituye a las anteriores y rige desde la fecha consignada en el encabezado del documento. Las versiones descargables en formato PDF corresponden a esta misma versión.

Anexos

Anexo I. Síntesis de contenidos prohibidos

A los efectos de facilitar su consulta, se reitera la enumeración del Capítulo V:

- Instrumentos de maltrato animal y todo contenido que lo promueva o banalice.
- Pólvora, explosivos, artificios pirotécnicos, armas de fuego, municiones, accesorios y réplicas.
- Pornografía infantil y todo contenido sexual en el que intervengan personas menores de edad.
- Incitación al odio, racismo, maltrato social y discriminación de cualquier tipo.
- Cualquier otra actividad o contenido contrario a la ley, la moral o el orden público.

Anexo II. Canales de atención y documentación complementaria

Toda solicitud, consulta o reclamación relativa al presente documento se cursa por el Canal Oficial de atención al administrador de la Plataforma, consignado en el pie de página. La documentación complementaria comprende:

- Manual de Uso de la Plataforma (explicación funcional de cada característica).
- Preguntas Frecuentes (respuestas a las consultas de mayor recurrencia).
- Sección de precios (prestaciones y contraprestación de cada plan vigente).

Fin del documento · Políticas de Privacidad y Condiciones Generales de Uso · Versión 2.0 · dechimbote.com